

smartCRM

smartCRM verbindet Kundeninformationen, Warenwirtschaftsdaten sowie Analyse- und Planungsinstrumente.



smartCRM ist eine individuell konfigurierbare CRM-Lösung, die sich an die jeweilige Unternehmenssituation anpasst. smartCRM verbindet Aktivitäten, Kundeninformationen und Warenwirtschaftsdaten. Analyse- und Planungsinstrumente vervollständigen die Einsatzmöglichkeiten. smartCRM ergänzt ERP-Software um einen gezielten Blick auf Beziehungen zu Kunden und Interessenten – auch im Außendienst auf Notebook und PDA.

Unternehmen aus dem Bereich Investitionsgüter nutzen smartCRM für Vertriebsprojekte, Angebotskonfiguration, Forecast und Maschinendaten. Unternehmen aus dem B2B-Sales schätzen Absatzplanung, Umsatz- und Wettbewerbsanalyse sowie Zielvereinbarung in smartCRM. Über eine Schnittstelle zum ERP-System ist die Darstellung der Umsatzentwicklung, des aktuellen Auftragseingangs und offener Posten möglich – auch im Außendienst.

Anwendungsgebiete: Customer Relationship Management (CRM)

„In Zukunft führt kein Weg an Open XML vorbei.“, Ralph Rastert, Geschäftsführer



B&R DV-Informationssysteme GmbH

D-76870 Kandel
Georg-Todt-Str. 1
Telefon: 0049/7275/9 88 66-0
Telefax: 0049/7275/9 88 66-64
E-Mail: info@smartCRM.de
Internet: www.smartCRM.de

Geschäftsführer: Ralph Rastert
Gründung: 1992
Mitarbeiter: 25