

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name  
bebit Informationstechnik GmbH

Rechtsform  
GmbH, Amtsgericht Mannheim,  
Handelsregister HRB 5923

Gesellschafter  
Bilfinger Berger AG

Geschäftssitz  
D-68165 Mannheim, Dynamostr. 17  
Telefon: 0049/621/40 01-0  
Telefax: 0049/621/40 01-20 80  
E-Mail: [info@bebit.de](mailto:info@bebit.de)  
Internet: [www.bebit.de](http://www.bebit.de)

Service-Standorte  
Essen, Neu-Isenburg, Wiesbaden



Geschäftsführer  
Christian Thum (Marketing und Vertrieb)  
Wilfried Hübl (Projekte und Systemlösungen)

Partnerschaften  
Als IT-Dienstleister arbeitet bebit mit führenden Hardware- und Software-Anbietern zusammen. Als langjähriger SAP Hosting und Services Partner sowie SAP Customer Competence Center verfügt bebit über exzellente SAP Expertise.

Mitgliedschaften  
DSAG, DNUG, Metropolregion Rhein-Neckar, IT-Forum Rhein-Neckar

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung  
1993

Umsatz  
2008: EUR 25 Mio.

Personal  
2009: mehr als 140 Mitarbeiter

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Tätigkeitsbereiche

Die bebit Informationstechnik GmbH ist ein mittelständischer IT- und HR-Dienstleister. Ziel von bebit ist es, die Geschäftsprozesse der Kunden durch bedarfsgerechte, individuelle IT-Lösungen und Services zu unterstützen und zu optimieren.

Damit versetzt bebit Unternehmen in die Lage, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren und ihre Prozesskosten zu senken. Darüber hinaus erhalten sie Zugang zu exzellentem Experten-Know-how und innovativen Technologien.

Das Portfolio von bebit beinhaltet die Übernahme partieller oder vollständiger IT Services sowie die Einführung und Weiterentwicklung von Geschäftsanwendungen (mit Fokus auf SAP).

Darüber hinaus hat bebit ihr Angebot auf die Durchführung administrativer Personalaufgaben ausgeweitet (wie z. B. die Lohn- und Gehaltsabrechnung).

Die Geschäftsfelder im Einzelnen sind:

### Enterprise Solutions

Als SAP Services Partner erschließt bebit die ERP-Welt. Mit ihrer Branchen-Expertise und Erfahrung aus zahlreichen Kundenprojekten passt bebit SAP-Lösungen an die Anforderungen der Kunden an und entwickelt sie weiter.

Die Leistungen umfassen:

- o SAP Solutions
- o Project Solutions
- o Mobile Solutions
- o Portal Solutions

Mit den bebit solutions hat bebit praxiserprobte Lösungen für das komplexe Projektgeschäft ihrer Kunden entwickelt: von der Adressverwaltung über die Akquisition, die Angebotsverwaltung, das Plan- und Dokumentenmanagement bis hin zum Gewährleistungsmanagement.

### HR Services

Mit den HR Services übernimmt bebit für ihre Kunden die Routinearbeiten der Personalabteilung: von administrativen Teilaufgaben bis hin zu komplettem Business Process Outsourcing.

Zum modularen Portfolio gehören folgende Services:

- o HR BPO
- o Payroll Services
- o Bewerbermanagement
- o Reporting, Controlling
- o HR Application Management
- o Digitale Personalakte
- o Self Services

### IT Services

bebit betreibt und betreut in ihren modernen Rechenzentren die Systeme und Anwendungen.

- o IT Outsourcing
- o Application Hosting
- o Infrastructure Services
- o Security Services
- o Desktop Services

### Service Desk

bebit bietet einen stets erreichbaren zentralen Service Desk für die unterschiedlichsten Störungsmeldungen und Kundenanforderungen.

- o Single Point of contact mit kostenloser 0800-er Rufnummer
- o systematische und zentrale Bearbeitung der Anfragen
- o hohe Erreichbarkeit und Erstlösungsraten
- o ITIL-konforme Serviceprozesse und Eskalationsmechanismen
- o Service Level Reporting
- o kontinuierliche Rückmeldung an den Anwender über Status und Fortschritt der Anfrage

### Kunden

bebit betreut mittlere und große Unternehmen aus verschiedenen Branchen. Zum Kundenkreis gehören u. a. Bilfinger Berger, EPM Assetis, DVB LogPay, natGAS, alpha print medien und die Technischen Werke Kaiserslautern.

## 3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen projektabhängig: auf Anfrage.