



1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
Burda Ciscom GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Freiburg,
Handelsregister HRB 472056

Geschäftssitz
D-77656 Offenburg, Marlene Str. 4
Telefon: 0049/781/84-61 04
Telefax: 0049/781/84-61 66
E-Mail: info@burdaciscom.de
Internet: www.burdaciscom.de

Geschäftsführer
Jürgen Siegloch

Kernkompetenzen
Burda Ciscom ist eine Tochtergesellschaft der Burda Direct Group, dem internationalen Unternehmen für Sales und Services. Als Spezialist für CRM-Systeme bündelt Burda Ciscom ihre Kompetenzen in den Bereichen Kundenmanagement, Kampagnenmanagement, CTI-Lösungen und Analytisches CRM. Das Unternehmen bietet intelligentes und ganzheitliches Kundenbeziehungsmanagement par excellence: modular, vertriebsorientiert, maßgeschneidert. Von der Beratung bis zur Implementierung.

Zielgruppe der Burda Ciscom sind alle Unternehmen in B2C-Märkten, insbesondere auch kleine und mittelständische Unternehmen.

2. Produkt- und Service-Angebot

Produktangebot

CRM4rent

Mit CRM4rent bietet die Burda Ciscom modernste IT-Systeme für das Kundenmanagement an, der Kunde bezahlt nur die Nutzung. Mit CRM4rent erhalten die Kunden ein leistungsstarkes CRM-System – ohne Investitionen in Software und Hardware.

Dabei sind kommunikatives, operatives und analytisches CRM nahtlos integriert: Mit CRM4rent ist eine systematische Betrachtung des Kundenverhaltens und der Aufbau ganzheitlichen Wissens über den Kunden möglich. Dieses Wissen fließt in ein lernendes Umfeld ein und zieht die Anpassung von Produkten und Services nach sich.



Mit leistungsfähigen Funktionen für Logistik, Finance und Regelkommunikation werden alle Prozesse der Kundenbetreuung unterstützt.

Das ASP-Modell ermöglicht ein innovatives und umfassendes Kundenmanagement mit einer nutzungsabhängigen Bezahlung. Skalierbare IT-Systeme und ein sicherer Systembetrieb bilden die Grundlage für eine langfristige Kundenbindung.

Kunden

Auf dem CRM-System von Burda Ciscom werden 8 Mio. Abonnenten in Deutschland, Österreich, Frankreich und der Schweiz betreut.

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.

Burda Direct Group – Der Spezialist für Sales & Services

Als Full-Service-Dienstleister bündelt Burda Direct Kräfte und Kompetenzen für alle Marketing-Prozesse. Vom Konzept über die Umsetzung der gesamten Aktionen und das Follow up bis zur Analyse.

Burda Direct findet affine Zielgruppen- und passende Angebotspotentiale und entwickelt dafür crossmediale Kampagnen. Ohne Risiko für die Auftraggeber, da auf erfolgsorientierter Basis nach vereinbarten Zielvorgaben gearbeitet wird.

Individueller Service stellt eine solide Vertrauensbasis zu den Kunden her. Damit wird die Voraussetzung geschaffen, dass die Kundenbeziehung lange hält und das darin verborgene Wertpotential voll ausgeschöpft wird. Nur treue Kunden, mit einem hohen Customer-Lifetime-Value, sind auch für Unternehmen wirtschaftlich sinnvoll.

Kunden profitieren von der langjährigen Erfahrung der Burda Direct Group für ziel- und erfolgsorientiertes Direct- und Dialogmarketing und wertschöpfende Kundenbindungsmaßnahmen.

Burda Ciscom ist innerhalb der Burda Direct Group der Spezialist für CRM Systeme.

Burda Direct Group – Der Spezialist für Sales & Services

