

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
agentes GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht München
Handelsregister HRB 191559

Geschäftssitz
D-85609 Aschheim-Dornach
Max-Planck-Str. 5
Telefon: 0049/89/99 27 58-0
Telefax: 0049/89/99 27 58-22
E-Mail: info@agentes.de
Internet: www.agentes.de

Standort Stuttgart
D-70191 Stuttgart, Röpplstr. 19
Telefon: 0049/711/2 58 57-0
Telefax: 0049/711/2 58 57-299

Geschäftsführer
Peter Sobczak
Dr. Raimund Wiedemann

Partnerschaften
Die agentes GmbH ist mit einer Reihe führender Unternehmen aus den Bereichen System- und Softwareentwicklung, Unternehmensberatung und Marktforschung strategische Partnerschaften eingegangen: B+S Bankssysteme AG, ibi research GmbH, jCOM1 AG, Pironet NDH AG, emnicon Solutions GmbH, Sykora ML GmbH.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Die agentes GmbH ist ein innovativer und zuverlässiger IT-Dienstleister in der Finanzbranche. Die agentes Experten mit bankfachlichem und versicherungsspezifischem Know-how und langjähriger Erfahrung, begleiten Projekte von der Konzeption, über die Implementierung bis zum erfolgreichen Abschluss. Als Teil des Konzernverbundes der Pironet NDH AG und mit über 100 Mitarbeitern an den Standorten Stuttgart, München, Frankfurt, Kassel und Köln, entwickelt die agentes GmbH anspruchsvolle Lösungen für ihre Kunden.

2. Produkt- und Serviceangebot

Tätigkeitsbereiche

Die strategische Ausrichtung der agentes GmbH basiert auf folgenden Geschäftsfeldern:

- Consulting
- Softwareentwicklung
- Migration
- Standardlösungen

Lösungen

agentes bietet Lösungen für die Ablösung von Altanwendungen, industrielle Software-Produktion zur flexiblen Entwicklung individueller Software, Consulting, Kundenbeziehungsmanagement sowie Professional Services für Banken und Versicherungen.

Consulting

Effiziente Geschäftsprozesse sind und bleiben die grundlegende Voraussetzung für Finanzdienstleister, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Die ständige Kontrolle und Optimierung von internen und externen Prozessen erfordert jedoch spezialisiertes Know-how und vor allem ausreichende Kapazitäten.

Softwareentwicklung

Mit aISP ist es möglich, Alt-Anwendungen in neue Applikationen zu überführen und die Geschäftsprozesse software-gestützt abzuwickeln. Die Leistungsfähigkeit des Unternehmens wird so sichergestellt und weiter optimiert. Durch die Kombination von Standardarchitektur und -methoden, wie Model Driven Software Development (MDSD) und Service Oriented Architecture (SOA) kann aISP weitestgehend automatisch Funktionen und Dokumentationen generieren.

Migration

Wenn IT-Prozesse sich ändern, dann gestalten sich sowohl die interne Zusammenarbeit als auch die Zusammenarbeit mit Kunden neu. Unternehmen entwickeln parallel neue Ziele und Strategien. Neben der Umstellung der Kernbanksysteme müssen vielfach auch Eigenanwendungen angepasst werden. Dazu gehören etwa CRM-Systeme, Data-Warehouse-Lösungen, oder die Anbindung der Systeme von Drittherstellern. Migrationen beschränken sich daher nicht nur auf die technische Umsetzung.

Standardlösungen

Themen wie Risikomanagement oder Neukundengewinnung bewegen die Branche. Die agentes GmbH setzt alle Hebel in Bewegung, den Kunden und sein Unternehmen auf diesen Gebieten zu unterstützen. Egal, ob reversionssichere Datendokumentation oder individuelle Kundenansprache – gerade bei Anforderungen, die von der Corebanking-Umgebung nicht abgedeckt werden, hat die agentes GmbH die passende Lösung.

Software

agentes Office Process Manager (aOPM)
aOPM unterstützt Banken dabei, die Anforderungen der MaRisk gezielt umzusetzen. Mit aOPM können Dateien aus MS Excel,

OpenOffice Calc oder Lotus 1-2-3 bewertet, dokumentiert, freigegeben und versioniert werden.

agentes Key Store Manager (aKSM)
Ein großer Schlüsselbestand lässt sich auf Dauer nicht effizient mit Karteikarten, Schlüsselbüchern oder Excel-Tabellen verwalten. Schwierigkeiten ergeben sich dann, wenn Fehler in der Aus-, Weiter- oder Rückgabe von Schlüsseln entstehen. Die agentes GmbH bietet daher mit aKSM eine webbasierte Schlüsselverwaltung an, die eine bedarfsgerechte Rollen- und Rechteverwaltung ermöglicht.

agentes Sales Profit Engine (aSPE)
Das Lead-Management-System bietet eine standardisierte und effiziente Verteilung und Verwaltung der Leads, Bestandsverwaltung, Provisionsabrechnung sowie ein Data Warehouse Tool.

agentes Contract Store Manager (aCSM)
Mit aCSM bietet die agentes GmbH ein webbasiertes Vertragsmanagement an, das eine bedarfsgerechte Rollen- und Rechteverwaltung ermöglicht und zusätzlich Revisionsicherheit garantiert. Zudem unterstützt der Contract Store Manager hinsichtlich der ITIL- sowie der OPDV-Konformität.

agentes Push Communication Agent (aPCA)
Der agentes Push Communication Agent (aPCA) ermöglicht eine automatisierte und anlassgetriebene Kommunikation per E-Mail. aPCA reduziert Aktionskosten drastisch, erhöht die Vertriebs-effizienz und entlastet das Personal im Front-Office.

Dublettenbereinigungs-Lösung
Mit einer auf den „BAP agree“ der FIDUCIA IT AG spezialisierten Anwendung zur Bereinigung von Dubletten bietet die agentes eine Lösung, die den Prozess der Datenbereinigung um ein Vielfaches beschleunigt und die Arbeit erleichtert.

Transpromo-Lösung
Mit der Transpromo-Lösung 2.0 der agentes GmbH kann der Anwender individualisierte Marketingbotschaften vermitteln.

Kunden

Zu den Kunden der agentes GmbH zählen Banken, Sparkassen, Versicherungen, Systemhäuser, Beratungshäuser sowie Unternehmen aus Industrie und Logistik.