

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
agentes AG

Rechtsform
Aktiengesellschaft, Amtsgericht Stuttgart
Handelsregister HRB 24994

Geschäftssitz
D-70191 Stuttgart, Rappelenstr. 17
Telefon: 0049/711/2 58 57-0
Telefax: 0049/711/2 58 57-299
E-Mail: info@agentes.de
Internet: www.agentes.de

Vorstand
Wolfgang Claus
Peter Sobczak
Dr. Raimund Wiedemann

Vorsitzender des Aufsichtsrats
Hans-Werner Scherer

Partnerschaften
Die agentes AG ist mit einer Reihe führender Unternehmen aus den Bereichen Systemberatung und Software-Entwicklung, Unternehmensberatung und Marktforschung strategische Partnerschaften eingegangen: B+S Bankssysteme AG, ibi research GmbH, jCOM1 AG, Pironet NDH AG, emnicon Solutions GmbH, Sykora ML GmbH

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Die agentes AG ist ein innovativer, zuverlässiger und partnerschaftlicher IT-Dienstleister in der Finanzbranche. Die agentes Experten mit bankfachlichem und versicherungsspezifischem Know-how und langjähriger Erfahrung, begleiten Projekte von der Konzeption, über die Implementierung bis zum erfolgreichen Abschluss. Als Teil des Konzernverbundes der Pironet NDH AG und mit über 100 Mitarbeitern an den Standorten Stuttgart, München, Frankfurt, Kassel und Köln, entwickelt die agentes AG anspruchsvolle Lösungen für ihre Kunden.

2. Produkt- und Serviceangebot

Tätigkeitsbereiche

Die strategische Ausrichtung der agentes AG basiert auf folgenden Geschäftsfeldern:

- o Software-Entwicklung
- o Migrationen
- o Consulting
- o Standardlösungen

Lösungen

agentes bietet Lösungen für die Ablösung von Altanwendungen, industrielle Software-Produktion zur flexiblen Entwicklung indivi-

dueller Software, Consulting, Kundenbeziehungsmanagement sowie Professional Services für Banken und Versicherungen. Mit dem agentes Office Process Manager unterstützt die agentes AG Kunden bei Risikomanagement.

Migrationen

Wenn IT-Prozesse sich ändern, dann gestalten sich sowohl die interne Zusammenarbeit als auch die Zusammenarbeit mit Kunden neu. Unternehmen entwickeln parallel neue Ziele und Strategien. Neben der Umstellung der Kernbanksysteme müssen vielfach auch Eigenanwendungen angepasst werden. Dazu gehören etwa CRM-Systeme, Data-Warehouse-Lösungen, oder die Anbindung der Systeme von Drittherstellern. Migrationen beschränken sich daher nicht nur auf die technische Umsetzung. Die Experten der agentes kennen diese Zusammenhänge genau. Mit Hilfe eines eigens entwickelten Tools unterstützt agentes die Ablösung der bestehenden AS/400, RPG oder Lotus Approach Anwendungen. Mit der M-OCL-Lösung ist agentes in der Lage, in kurzer Zeit und durchweg kostenoptimiert, IBM Visual Age C++-Anwendungen auf eine zeitgemäße Umgebung unter Microsoft Visual C++ zu migrieren.

agentes Industrielle Software-Produktion alSP

Mit alSP ist es möglich, Alt-Anwendungen in neue Applikationen zu überführen und die Geschäftsprozesse software-gestützt weitestgehend zu automatisieren. Die Leistungsfähigkeit des Unternehmens wird so sichergestellt und weiter optimiert. Durch die Kombination von Model Driven Software-development und Service Oriented Architecture kann agentes teilautomatisch Funktionen und Dokumentationen generieren. Damit erreicht agentes:

- o Steigerung von Effizienz und Effektivität in der Software-Entwicklung
- o Standardisierung von Prozessen und Werkzeugen
- o Kontinuierliche Verbesserung über Templates
- o Orientierung an Komponenten und deren Wiederverwendung

Consulting

Effiziente Geschäftsprozesse sind und bleiben die grundlegende Voraussetzung für Finanzdienstleister, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Die ständige Kontrolle und Optimierung von internen und externen Prozessen erfordert jedoch spezialisiertes Know-how und vor allem ausreichende Kapazitäten. Als zentraler Partner berät agentes seine Kunden ganzheitlich und stellt ihnen Experten mit fundiertem bankfachlichen und versicherungsfachlichem Know-how zur Seite. agentes unterstützt seine Kunden in folgenden Bereichen:

- o Analyse, Modellierung, Dokumentation und Optimierung von Geschäftsprozessen
- o Projektmanagement, beispielsweise Methoden wie Scrum
- o Bankfachliche Expertise – die Kunden profitieren von der Kompetenz auf den Gebieten Zahlungsverkehr (z.B. SEPA), Wertpapier, Kredit, Compliance (z.B. MaRisk), Meldewesen, oder Onlinevertrieb
- o Auf Basis langjähriger Erfahrung als IT-Dienstleister im Finanzsektor, begleitet agentes seine Kunden unter anderem bei Projekten zu Migrationen, Software-Entwicklung oder Testing

Standardlösungen

Dem Risikomanagement kommt bei Banken und Finanzdienstleistern ein immer größeres Augenmerk zu. Dabei gilt es, verbindliche Vorgaben der Finanzaufsichtsbehörden zu beachten, die auch die IT-Landschaft wesentlich betreffen.

Die Experten der agentes sind für diese Herausforderungen gewappnet. So zeigt die agentes-eigene Entscheiderbefragung, dass Banken und Versicherungen vor allem in der Umsetzung neuer Richtlinien und im Bereich Kundenbindung auf das Know-how externer Dienstleister zurückgreifen. Entscheidend für Kunden sind dabei die Fachkenntnisse über die Branche sowie die Erfahrung im Management komplexer Projekte. Die agentes AG entwickelt daher Produkte und Lösungen, die den Bedürfnissen des Marktes gerecht werden. Egal, ob revisions-sichere Datendokumentation oder individuelle Kundenansprache – gerade bei Anforderungen, die von der Corebanking Umgebung nicht abgedeckt werden, hat die agentes AG die passende Lösung.

Software

agentes Key Store Manager (aKSM)
Webbasierte Verwaltung der Schlüssel oder Zutrittskarten, die einfach zu handhaben ist.

Sales Profit Engine (aSPE)

Das Lead-Management-System bietet eine standardisierte und effiziente Verwaltung der Leads.

Relationship Management Engine (aRME)

Vertriebsimpulse können als Basis für eigene Relationship-Management-Prozesse (RM-Prozesse) genutzt werden.

agentes Office Process Manager (aOPM)

Der Office Process Manager ermöglicht eine MaRisk-konforme Dokumentation von Excel-Dokumenten.

Kunden

Zu den Kunden der agentes AG zählen Banken, Sparkassen, Versicherungen, Systemhäuser, Beratungshäuser sowie Unternehmen aus Industrie und Logistik.