

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

#### Name

arvato systems | *Technologies GmbH*

#### Rechtsform

GmbH, Amtsgericht Rostock,  
Handelsregister HRB 7497

#### Geschäftssitz

D-33311 Gütersloh, An der Autobahn 18  
Telefon: 0049/5241/80-80 200  
Telefax: 0049/5241/80-80 220  
E-Mail: info@as-T.de  
Internet: www.as-T.de

#### Standorte

Augsburg, Berlin, Düsseldorf, Gütersloh,  
Greven, Hamburg, München, Rostock,  
Schortens und Wilhelmshaven sowie  
Österreich, China, Malaysia, Singapur und  
Thailand.

#### Partnerschaften

arvato systems | *Technologies* verfügt über  
ein Netzwerk von weltweit ausgewählten  
Partnern, die unser Portfolio mit Technolo-  
gien und Services erweitern. Eine beson-  
dere Bedeutung kommt dabei den strate-  
gischen Partnerschaften mit SAP und  
Microsoft zu.

#### Unternehmensprofil

arvato systems | *Technologies* ist ein inter-  
nationaler Systemintegrator. Durch die Zu-  
gehörigkeit zu der arvato systems Gruppe  
ist arvato systems | *Technologies* Teil der  
arvato AG, dem Medien- und Kommunika-  
tionsdienstleister der Bertelsmann AG.

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

#### Gründung

1987

#### Umsatz (weltweit)

2009: ca. 203 Mio. (Gruppe)

#### Personal

2009: 1.610 Mitarbeiter (Gruppe)

## 2. Produkt- und Service-Angebot

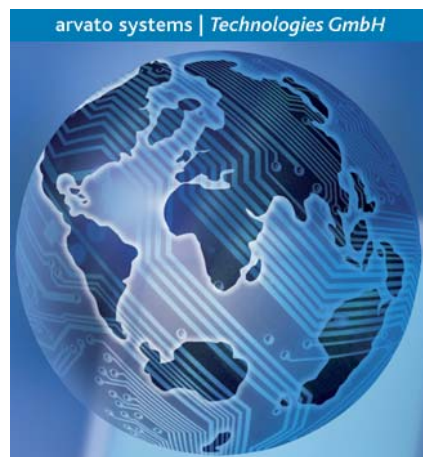
### Tätigkeitsbereiche

Als Systemintegrator sorgt arvato systems | *Technologies* für die nahtlose Integration von Microsoft- und SAP-Lösungen. Das Portfolio reicht von der Implementierung von ERP-Anwendungen basierend auf SAP und Microsoft über Business Intelligence-, Produktions- und Logistik-Lösungen (RFID, Warehouse Management), CRM, eSourcing, Application Management bis hin zu individuellen Lösungen. Zu den

Leistungen zählt die Integration von Standardlösungen ebenso wie die Entwicklung von exakt auf Branchen- und Kundenanforderungen zugeschnittenen IT-Lösungen weltweit. Im Bereich Business Process Management (BPM) setzt arvato systems | *Technologies* auf die gemeinsam mit der GBTEC GmbH entwickelte BPM Lösung BIC Plattform.

### Implementierungspartner für Microsoft und SAP Lösungen

Als Microsoft Gold Certified Partner arbeitet arvato systems | *Technologies* bei der Lösungsentwicklung, der Beratung und dem Support eng mit Microsoft zusammen. Das Leistungsspektrum umfasst dabei die professionelle Projektunterstützung auf Basis von .NET, umfassendes Microsoft Dynamics CRM Know-how sowie die Einführung von kompletten ERP-Systemen auf Basis von Microsoft Dynamics AX. Im SAP-Umfeld erstellt arvato systems | *Technologies* mit den Special Expertise Partnerschaften für SAP SRM, SAP LSP und SAP SCM ausgereifte Lösungen für Großunternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung genauso wie für mittelständische Betriebe. In den Bereichen Media, Marketing und Process Management Solutions bietet arvato systems | *Technologies* Produkte und Lösungen, die helfen, komplexe Geschäftsprozesse wesentlich effizienter zu gestalten.



### Branchenlösungen

Basierend auf den ERP-Systemen Microsoft Dynamics AX und SAP ERP in Verbindung mit eigenentwickelten Optimierungsmodulen verfügt arvato systems | *Technologies* über modulare Branchenlösungen (BEST4-Lösungen) für die Bereiche Varianten- und Serienfertiger/Auftragsfertiger, Technischer Handel, Textil und Bekleidung, Logistik, Nahrungs- und Genussmittel sowie Energieversorger und Verlage. Für den Bereich Hotellerie und Touristik umfasst das Angebot Kundenbindungslösungen in Form von flexibel einsetzbaren Kundenkarten, einem

professionellen Kampagnen-Management und erprobten Call-Center-Lösungen bis hin zu Mobile Solutions.

### Kompetenzen

#### Application Management

Application Management  
Mit einem ausgereiften Application Management-Angebot steht arvato systems | *Technologies* auch nach Projektabschluss zu seiner Verantwortung. Dazu gehört die Übernahme des Anwendersupports ebenso wie die Überwachung und Betreuung der laufenden Systeme. Auf Wunsch können alle Anwendungen auch in den Rechenzentren von arvato systems gehostet werden.

#### Application Development

Neben der Implementierung von Standard-Software ist arvato systems | *Technologies* auf die Entwicklung von individuellen Software-Lösungen spezialisiert. Die Mitarbeiter sind mit allen aktuellen technologischen Plattformen, wie z.B. C#, Java, .NET, SOAP oder auch Open-Source vertraut.

#### Consulting

Die umfassenden Consulting-Leistungen unterteilt arvato systems | *Technologies* in die Bereiche Geschäftsprozess- und IT-Consulting. arvato systems | *Technologies* kennt die Besonderheiten Ihrer Branche und steht seinen Kunden beratend zur Seite. Die strukturierte Vorgehensweise bezieht sich auf alle Geschäftsbereiche, Technologien und Produktbereiche.

#### Logistics Excellence

arvato systems | *Technologies* setzt SAP SCM Lösungen seit vielen Jahren in den oft komplexen Logistikprozessen erfolgreich ein. Fokus des Portfolios sind die professionelle Optimierung der Logistik- und Wertschöpfungsketten innerhalb eines Unternehmens sowie bei Logistikdienstleistern und die vollständige Integration von Unternehmen in vorhandene ERP-Systeme.

#### Medial Excellence

BIC Media ermöglicht Verlagen, Inhalte – egal ob Bücher oder Zeitschriften – zentral zu speichern, zu durchsuchen und mit einem Widget auf jeder Website anzuzeigen. Die Verlagskunden haben die Möglichkeit zur Nutzung von iPhone- und iPad- Apps, zum kurzfristigen Druck und behalten mit dem BI-Modul den Überblick über ihr Geschäft.

### Referenzen

Neben Kunden wie Deutscher Fachverlag, Felix Schoeller, Stadtwerke Elmshorn, Parador, Maritim und Vattenfall gehören weitere namhafte Unternehmen zu unseren Referenzen. Ein Auszug aus der Referenzliste ist im Internet unter [www.as-T.de](http://www.as-T.de) abrufbar.