

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name

arvato systems | Technologies GmbH

Rechtsform

GmbH, Amtsgericht Rostock,
Handelsregister HRB 7497

Geschäftssitz

D-33311 Gütersloh, An der Autobahn 18
Telefon: 0049/5241/80-80 200
Telefax: 0049/5241/80-80 220
E-Mail: info@as-T.de
Internet: www.as-T.de

Standorte

Augsburg, Berlin, Düsseldorf, Gütersloh,
Greven, Hamburg, München, Rostock,
Schortens und Wilhelmshaven sowie Öster-
reich, China, Malaysia, Singapur und Thai-
land.

Partnerschaften

arvato systems | Technologies verfügt über
ein Netzwerk von weltweit ausgewählten
Partnern, die unser Portfolio mit Technologi-
en und Services erweitern. Eine besondere
Bedeutung kommt dabei den strategischen
Partnerschaften mit SAP und Microsoft zu.

Unternehmensprofil

arvato systems | Technologies ist ein inter-
nationaler Full-Service IT-Dienstleister.
Durch die Zugehörigkeit zu der arvato
systems Gruppe ist arvato systems | Tech-
nologies Teil der arvato AG, dem Medien-
und Kommunikationsdienstleister der Ber-
telsmann AG.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung

1987

Umsatz (weltweit)

2008: ca. EUR 215 Mio. (Gruppe)

Personal

2008: 1.650 Mitarbeiter (Gruppe)

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Als Systemhaus sorgt arvato systems |
Technologies für die nahtlose Integration
von Microsoft- und SAP-Lösungen. Das Por-
tfolio reicht von der Implementierung von
ERP-Anwendungen basierend auf SAP und
Microsoft über Business Intelligence-, Pro-
duktions- und Logistik-Lösungen (RFID,
Warehouse Management), CRM, eSourcing,
Application Management bis hin zu individu-
ellen Lösungen. Zu den Leistungen zählt die

Integration von Standardlösungen ebenso
wie die Entwicklung von exakt auf Branchen-
und Kundenanforderungen zugeschnittenen
IT-Lösungen weltweit. Das Hosting von IT-
Systemen realisiert arvato systems |
Technologies in eigenen Rechenzentren.

Implementierungspartner für Microsoft und SAP Lösungen

Als Microsoft Gold Certified Partner arbeitet
arvato systems | Technologies bei der Lö-
sungsentwicklung, der Beratung und dem
Support eng mit Microsoft zusammen. Das
Leistungsspektrum umfasst dabei die pro-
fessionelle Projektunterstützung auf Basis
von .NET, umfassendes Microsoft Dynamics
CRM Know-how sowie die Einführung von
kompletten ERP-Systemen auf Basis von
Microsoft Dynamics AX.
Im SAP-Umfeld erstellt arvato systems |
Technologies mit den Special Expertise Part-
nerschaften für SAP SRM, SAP NetWeaver
Portal, SAP LSP und SAP SCE ausgereifte
Lösungen für Großunternehmen aus Indus-
trie, Handel und Dienstleistung genauso wie
für mittelständische Betriebe. Als erfahrener
Systemintegrator realisieren wir die nahtlose
Integration von RFID in bestehende Pro-
zessketten und in die SAP-Infrastruktur. SAP
Enterprise SOA und SAP for Media runden
das Angebot ab.



Branchenlösungen

Basierend auf den ERP-Systemen Microsoft
Dynamics AX und SAP ERP in Verbindung
mit eigenentwickelten Optimierungsmodu-
len verfügt arvato systems | Technologies
über modulare Branchenlösungen (BEST4-
Lösungen) für die Bereiche Varianten- und
Serienfertiger/Auftragsfertiger, Technischer
Handel, Textil und Bekleidung, Logistik,
Nahrungs- und Genussmittel sowie Energie-
versorger und Verlage. Für den Bereich Ho-
tellerie und Touristik umfasst das Angebot
Kundenbindungslösungen in Form von flexi-
bel einsetzbaren Kundenkarten, einem pro-
fessionellen Kampagnen-Management und
erprobten Call-Center-Lösungen bis hin zu
Mobile Solutions.

Kompetenzen

Application Management

Mit einem ausgereiften Application Manage-
ment-Angebot steht arvato systems |
Technologies auch nach Projektabschluss
zu seiner Verantwortung. Dazu gehört die
Übernahme des Anwendersupports ebenso
wie die Überwachung und Betreuung der
laufenden Systeme. Auf Wunsch können alle
Anwendungen auch in den Rechenzentren
von arvato systems gehostet werden.

Application Development

Neben der Implementierung von Standard-
software ist arvato systems | Technologies
auf die Entwicklung von individuellen Soft-
ware-Lösungen spezialisiert. Die Mitarbeiter
sind mit allen aktuellen technologischen
Plattformen, wie z.B. C#, Java, .NET, SOAP
oder auch Open-Source vertraut.

Consulting

Die umfassenden Consulting-Leistungen
unterteilt arvato systems | Technologies in
die Bereiche Geschäftsprozess- und IT-Con-
sulting. arvato systems | Technologies
kennt die Besonderheiten Ihrer Branche und
steht seinen Kunden beratend zur Seite. Die
strukturierte Vorgehensweise bezieht sich
auf alle Geschäftsbereiche, Technologien
und Produktbereiche.

Logistics Excellence

arvato systems | Technologies setzt SAP
SCM Lösungen seit vielen Jahren in den oft
komplexen Logistikprozessen erfolgreich
ein. Fokus des Portfolios sind die profes-
sionelle Optimierung der Logistik- und Wert-
schöpfungsketten innerhalb eines Unter-
nehmens sowie bei Logistikdienstleistern
und die vollständige Integration von Unter-
nehmen in vorhandene ERP-Systeme.

Business Intelligence

Mit der Größe eines Unternehmens steigt
auch die Datenmenge. Um sich Vorteile ge-
genüber dem Wettbewerb zu verschaffen,
muss stets ein schneller Zugriff auf die be-
nötigten Daten gewährleistet sein. Mit der
Kompetenz im BI-Umfeld und den profes-
sionellen BI-Lösungen verschafft arvato sys-
tems | Technologies seinen Kunden den
entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Microsoft Dynamics CRM

Basierend auf Microsoft Dynamics CRM ent-
wickelt arvato systems | Technologies eine
individuelle CRM-Lösung mit dem Ziel, alle
Marketingaktivitäten gezielt steuern zu kö-
nnen.

Referenzen

Neben Kunden wie Deutscher Fachverlag,
Felix Schoeller, Gardeur, Parador, Schüco In-
ternational und Vattenfall gehören weitere
namhafte Unternehmen zu den Referenzen.
Ein Auszug aus der Referenzliste ist im Inter-
net unter www.as-T.de abrufbar.