

Projektmanagement auf der Höhe der Zeit

Integrierte Web-basierte Stundenerfassung – ROI nach einem Jahr mit Lösungen von Agresso bei der reinisch AG

reinisch

Anwender

Die reinisch AG ist ein Dienstleister und Lösungsanbieter im Umfeld der technischen Dokumentation. 1991 von Dipl.-Ing. Franz Reinisch gegründet, ist die reinisch AG heute mit mehreren Geschäftsstellen in Deutschland sowie Auslandsgesellschaften in Spanien und der Türkei vertreten. Der Hauptsitz wurde 2003 in den Technologiepark Karlsruhe verlegt. Das Leistungsspektrum reicht in der klassischen Dokumentationsdienstleistung von der redaktionellen und grafischen Erstellung über die Prozessgestaltung bis hin zur Publikation als Print- oder elektronisches Medium. Darauf basierend bietet die reinisch AG integrative System-Lösungen in den Bereichen Dokumenten- und Content-Management, Wissens-Management und Übersetzungs-Management an.



Entscheidung für ERP-System

Im Jahr 2000 fiel bei reinisch die Entscheidung für die Einführung eines ERP-Systems (Enterprise Resource Planning). Drei Produkte wurden in Erwägung gezogen und im Rahmen einer Evaluierung näher begutachtet. Die Wahl fiel im Frühjahr 2001 schließlich auf den Anbieter Agresso, genauer auf die Funktionsmodule AGRESSO „Projekt“ und „Rechnungswesen“, die Bestandteile der betriebswirtschaftlichen Gesamtlösung AGRESSO Business World sind. Hierbei handelt es sich um eine umfassende Standardsoftware-Lösung, die speziell für projektorientiert arbeitende Dienstleistungsunternehmen konzipiert wurde. Die Lösung verbindet die Stärken eines Business-Management- und Informationssystems optimal mit der Technologie und Funktionalität von Internet. Entscheidend für die reinisch AG war die enge Verzahnung der beiden Funktionsmodule, aber auch die Flexibilität der AGRESSO Business World. In wirtschaftlicher Hinsicht konnte die Lösung durch ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugen.

Die Stundenerfassung ist ein wichtiges Feature, mit dem die Endanwender seit Einführung des AGRESSO Systems täglich in Berührung kommen. Die in verschiedenen Projekten geleisteten Arbeitsstunden werden dabei von den Mitarbeitern eigenhändig in das System eingegeben und stehen damit der Buchhaltung, der Finanzverwaltung, den Projekten und dem Personalwesen bereit. Der Zugriff auf die vernetzten Standorte erfolgte über Terminal Server und ermöglicht so die verteilte Stundeneingabe. Die bisherige Lösung war jedoch an die unternehmensweite Netzwerkstruktur gebunden: Wurde die Arbeit an den Unternehmensstandorten geleistet, erfolgte die Eingabe am eigenen Arbeitsplatz. Da die reinisch AG viele Mitarbeiter längerfristig vor Ort bei Kunden beschäftigt, war dies allerdings nicht ausreichend. Der technisch mögliche Zugriff auf das AGRESSO System ist zwar vom Kunden aus möglich, wurde aber aufgrund sicherheitsrelevanter Bedenken nicht realisiert. Daher arbeitete man zunächst mit einer weniger eleganten Lösung. Die Arbeitsstunden wurden von den extern sitzenden Mitarbeitern in Excel-Listen eingetragen, an die Geschäftsstelle geschickt und dort in das ERP-System nachgetragen.

Einführung der Web-basierten Stundeneingabe

Im letzten Jahr entschied man sich, die bisherige aufwändige Handhabung der Stundenerfassung zu vereinfachen. Die AGRESSO Web Services ermöglichen den Zugriff über einen Web Browser, so dass die Benutzer weltweit Zugriff auf das Firmennetz und somit auf die Zeiterfassung haben. Die Nutzung erfolgt in einer sicheren Umgebung, die mittels aktueller Internet-Sicherheitsstandards als auch der benutzer- und funktionsbasierten Zugangskontrolle eingerichtet wird. Neben der Arbeitszeiterfassung, wie in diesem Fall, ermöglicht diese Lösung auch die Abbildung verschiedener anderer Standard-Geschäftsvorgänge, wie z. B. der Reisekostenerfassung oder der Freigabe von Eingangsrechnungen oder Beschaffungsanträgen, die unabhängig vom aktuellen Standort des Benutzers ausgeführt werden sollen.

Mit der erfolgreichen Einführung der Web-basierten Stundenerfassung gehören die früheren Sicherheitsbedenken der Vergangenheit an. Die mobilen Mitarbeiter der reinisch AG benötigen nur einen Internet-Zugang – egal ob beim Kunden, im Hotel oder am Flughafen – und können die Stundeneingabe im Business Informations System online vornehmen. Die Verbindung zum Unternehmensnetz erfolgt mit SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) oder über VPN-Tunnel (Virtual Private Network), also mit bewährten Sicherheitsstandards.

Return on Investment nach knapp über einem Jahr

Aus dieser technisch zeitgemäßen Lösung gehen entscheidende wirtschaftliche Vorteile für das Unternehmen hervor, wie Agresso-Teamleiter Stephan Riediger berichtet:

„Dank der Web-basierenden Stundeneingabe gehen bei bestimmten Geschäftsstellen die Zeiteinträge für die jeweils abgelaufene Kalenderwoche schneller ein. Es ist keine Doppelerfassung – zuerst in Excel-Sheets und dann in das AGRESSO – mehr nötig, was natürlich Zeit und Kosten spart sowie die Qualität sichert. Auf diese Weise können wir für das neue Stundenerfassungssystem bereits nach etwas mehr als einem Jahr den Return on Investment erzielen.“

Weitere Informationen:



Agresso GmbH

D-85774 Unterföhring, Feringastr. 4

Telefon: 0049/89/32 36 30-0

Telefax: 0049/89/32 36 30-99

E-Mail: info@agresso.de

Internet: www.agresso.de

Kunden-Zitat:

„Was die Ansprüche von unserer Seite und die Umsetzungsmöglichkeiten durch Agresso betrifft, können wir sehr zufrieden sein.“

Stephan Riediger,
Teamleiter, reinisch AG