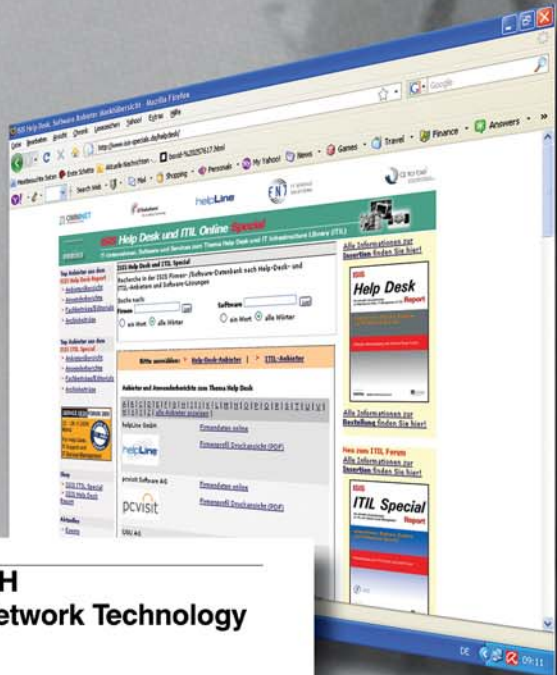


Der Katalog für professionelle Help-Desk-Lösungen

www.isis-helpdesk.de



Offizieller Messekatalog des Service Desk Forum 2009
SERVICE DESK FORUM 2009 23.11. – 26.11.2009
 Rheingoldhalle Mainz

FNT GmbH
Facility Network Technology

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen
 Name: FNT GmbH
 Facility Network Technology
 Rechtsform: GmbH, Amtsgericht Ulm, Handelsregister HRB 510297
 Geschäftssitz: D-73479 Ellwangen, Röhlinger Str. 11
 Telefon: 0049/7961/90 39-0
 Telefax: 0049/7961/90 39-439
 E-Mail: info@fnt.de
 Internet: www.fnt.de

Geschäftsführer
 Nikolaus Albrecht
 Horst Haag

Niederlassungen
 Berlin, München, Dursburg, Wolfsburg

Partnerschaften
 Atcast, SIS, T-Systems, Pixelpark uvm

Stand und Entwicklung des Unternehmens
 Gründung

C base
 Das Basispaket C base bündelt alle notwendigen Zentralroutinen in einem Funktionsblock. Die Systemadministration, Objektbibliothek, Liegenschaftsverwaltung sowie die Themen Workflow, Planung und Import von Daten sind Bestandteile dieses Basismoduls. C base ist Voraussetzung für den Einsatz aller in der Command Produktfamilie enthaltenen Funktionen.

C line
 C line stellt die Lösung zur Planung und Verwaltung der gesamten Infrastruktur, der Verkabelung und der physischen Wegsuche dar. C line wird als Paket angeboten, einzelne Funktionen können nicht herausgelöst werden.

Interface
 Interface liefert alle notwendigen Programmparameter für eine Schnittstelle zwischen Command und anderen IT Bausteinen. Damit werden Schnittstellen zum Network Management, Telefonsystemen, AutoDiscovery, SAP Service Desk Systemen usw. realisiert.

Service Browser
 Der Service Browser ist dafür ausgelegt, die einzelnen Schichten des OSI Modells zu dokumentieren. Er verknüpft als übergeordnetes System die Daten über alle Schichten hinweg. Dabei werden zum flexiblen Schrittstellen die unterschiedlichsten Agenten, zentraler Hersteller von Monitoringssystemen eingebunden.
 Der Service Browser ist eine transparente, serviceorientierte Darstellung komplexer IT Strukturen.



nomina Ihr Partner für IT-Marketing

Offizieller Messekatalog des
SERVICE DESK FORUM 2009

Help-Desk-Lösungen im Zugriff:

1. ISIS Help Desk Report



helpLine GmbH

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen
 Name: helpLine GmbH
 Rechtsform: GmbH
 Geschäftsbereich: IT-Service-Management
 Geschäftsjahr: 2009
 Umsatz: 1.000.000 €
 Mitarbeiter: 20
 Website: www.helpline.de

2. Produkte und Service-Angebot

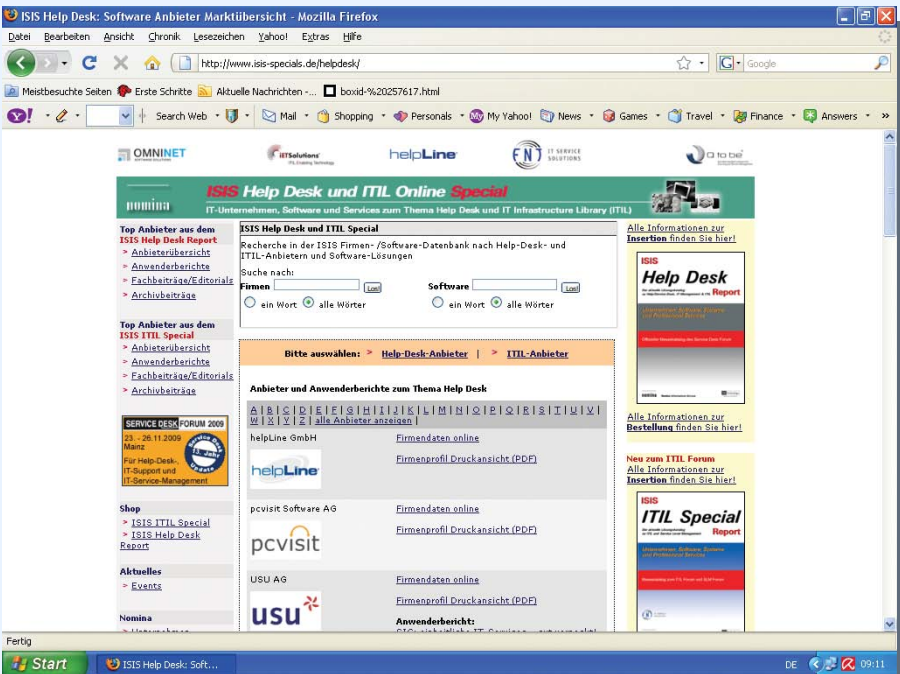
Leistungsangebot
 Die helpLine GmbH bietet eine umfassende Hilfe-Desk-Lösung für IT-Unternehmen. Das Angebot umfasst die Integration von Help-Desk-Systemen in bestehende IT-Infrastrukturen, die Schulung von Mitarbeitern und die Bereitstellung von 24/7-Service. Die helpLine GmbH ist ein führender Anbieter für IT-Service-Management-Lösungen in Deutschland.

Kommunikation sichern
 Die E.ON Netz GmbH betreut ihr Datenetz mit serviceLine

Einzelne Zusammenfassung
 Die E.ON Netz GmbH hat sich für die helpLine GmbH als Help-Desk-Anbieter entschieden. Die helpLine GmbH hat die E.ON Netz GmbH bei der Implementierung und dem Betrieb des Help-Desk-Systems unterstützt. Die helpLine GmbH hat die E.ON Netz GmbH bei der Schulung der Mitarbeiter und der Integration des Help-Desk-Systems in die bestehende IT-Infrastruktur unterstützt.

- Firmen-Kompetenzen, Produkte und Services
- Software-Funktionen, Screenshots und Grafiken
- Referenzprojekte, Anwenderberichte
- Firmen-Logos, Produkt-Logos, Zertifizierungen, Anzeigen
- Systematische Ordnung und detaillierte Index-Systeme
- Präsentationsumfang: 1/1 Seite

2. ISIS Portal: „www.isis-helpdesk.de“



ISIS Help Desk: Software Anbieter Marktübersicht - Mozilla Firefox

Suche nach:

Top Anbieter aus dem ISIS Help Desk Report

- Anbieterübersicht
- Anwenderberichte
- Fachbeiträge/Editoriale
- Archivbeiträge

Top Anbieter aus dem ISIS ITIL Special

- Anbieterübersicht
- Anwenderberichte
- Fachbeiträge/Editoriale
- Archivbeiträge

Bitte auswählen: Help-Desk-Anbieter | ITIL-Anbieter

Anbieter und Anwenderberichte zum Thema Help Desk

Anbieter	Firmenprofil	Druckansicht (PDF)
helpLine GmbH	Firmendaten online	Firmenprofil Druckansicht (PDF)
pcvisit Software AG	Firmendaten online	Firmenprofil Druckansicht (PDF)
pcvisit	Firmendaten online	Firmenprofil Druckansicht (PDF)
USU AG	Firmendaten online	Firmenprofil Druckansicht (PDF)
USU	Firmendaten online	Firmenprofil Druckansicht (PDF)

Shop

- ISIS ITIL Special
- ISIS Help Desk Report

Aktuelles

- Events

Nomina

Alle Informationen zur Installation finden Sie hier!

Alle Informationen zur Bestellung finden Sie hier!

Neu zum ITIL Forum
 Alle Informationen zur Installation finden Sie hier!

ISIS Help Desk Report

ISIS ITIL Special

- Über 200 Help-Desk-Lösungen
- Über 600 Help-Desk-Spezialisten
- Anwenderberichte
- Portal-Zugang und Suchfunktion für Programme und Anbieter
- Web-Links und strukturierte Formulare für qualifizierte Kundenanfragen
- News-Center mit aktuellen Presse-Informationen

Formate und Preise je Ausgabe

Firmenprofile

1/1 Seite (DIN A4): 750,- EUR

Anwenderberichte

1/1 Seite (DIN A4): 750,- EUR

Anzeigen (210 x 297 mm)

1/1 Seite (DIN A4) innen: 750,- EUR

1/1 Seite U2 (DIN A4): 1.500,- EUR

1/1 Seite U4 (DIN A4): 2.250,- EUR

In Kooperation mit IIR Technology



Kongresse & Seminare

SERVICE DESK FORUM 2009

Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer gelten für 4c. Konditionen siehe Rückseite.

Technische Angaben

Firmenprofile und Anwenderberichte

Textformate:

Word (oder ASCII) nach Layout-Muster

Firmenlogos, Screenshots, Grafiken:

TIFF-Dateien, mind. 256 Farben, Auflösung mind. 300 dpi bezogen auf die Abbildungsgröße im Report

Anzeigen

Druckunterlagen:

druckfähige PDF-Datei (3 mm Beschnitt) im CMYK-Modus bzw. Datei im TIFF- oder EPS-Format mit eingebundenen Schriften, Auflösung mind. 300 dpi bezogen auf die Abbildungsgröße im Report

Farben:

4c nach Euroskala

Ansprechpartner

Redaktionsleiter:

Wolfgang Weckerlein

Tel. 089/67 34 95-34

Profile, Anzeigen, Beilagen, Reprints:

Kersten Bassow

Tel. 089/67 34 95-18

Reinhardt Friedrich

Tel. 089/67 34 95-40

Thomas Schielke

Tel. 089/67 34 95-16

Verlag:

Nomina GmbH

Tel. 089/67 34 95-0

Albert-Schweitzer-Str. 66

Fax 089/67 34 95-11

81735 München

Mitteilungen und Dateien zum ISIS Help Desk Report bitte per E-Mail senden an: info@nomina.de

Ansprechpartner für Aussteller und Sponsoren auf dem Service Desk Forum 2009

Informa Deutschland SE

Vera Stockem

Tel. 0211/96 86-37 23

Prinzenallee 3

40549 Düsseldorf

Erscheinungsweise

Erscheint zum:

Service Desk Forum 2009

Fachmesse für Help-Desk- und Support-Führungskräfte

Rheingoldhalle Mainz

23. November bis 26. November 2009

nomina

Ihr Partner für IT-Marketing

Preise und Konditionen

Der „ISIS Help Desk Report“ erscheint zum Service Desk Forum 2009, der Fachmesse für Help-Desk- und Support-Führungskräfte. Er enthält in systematischer Gliederung aktuelle und sachliche Informationen über Help-Desk-Anwendungen und -Anbieter (Software, Service und Systeme) sowie Anwenderberichte.

Preise

Die Veröffentlichung von Firmenprofilen und Anwenderberichten im „ISIS Help Desk Report“ ist kostenpflichtig. Die Preise sind nach Umfang der Veröffentlichung gestaffelt:

• Firmenprofile und Anwenderberichte

– 1/1 Seite (DIN A4, 3-spaltig): 750,- EUR

Die redaktionelle Textbearbeitung, das Layout und die Reproduktion grafischer Darstellungen entsprechend den Layout-Regeln sind in den Preisen enthalten.

Das Firmenlogo des Anbieters ist in jeder Darstellung obligatorisch.

• Anzeigen

– 1/1 Seite innen (210 x 297 mm): 750,- EUR

– Umschlagseite 2 (210 x 297 mm): 1.500,- EUR

– Umschlagseite 4 (210 x 297 mm): 2.250,- EUR

Die Preise gelten für 4-farbige Anzeigen nach Eurokala.

Sonderdrucke aus dem „ISIS Help Desk Report“ werden auf Anfrage je nach Umfang und Auflage individuell zum Festpreis angeboten.

Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Fakturierung erfolgt nach der Online-Freischtaltung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge fällig. Pro Inserat wird jeweils ein Belegexemplar kostenfrei geliefert.

Zusatzleistungen

Die Preise beinhalten zusätzlich die Bereitstellung der Print-Darstellungen im Internet unter: „www.isis-helpdesk.de“.

Veröffentlichungsbedingungen

Der Anbieter liefert eine vollständige, informative und exakte Darstellung inklusive druckfähiger Firmenlogo(s) und Grafiken zum Redaktionsschluss an Nomina.

Datenaufbereitung und Redaktion

Nomina übernimmt die satztechnische Aufbereitung und die redaktionelle Bearbeitung der gelieferten Texte und Grafiken. Die beteiligten Unternehmen senden eine Textdatei (Word, ASCII, Grafiken als eigene TIFF-Datei) auf Datenträger oder per E-Mail.

Um die Interessenten möglichst sachlich und neutral zu informieren, behält sich Nomina vor, Texte entsprechend den redaktionellen Richtlinien (z.B. Ergänzung wichtiger sachlicher Aussagen, Reduzierung rein werblicher Ausschmückungen) zu bearbeiten. Warenzeichen und sonstige Hinweise auf etwa bestehende Rechte werden, wie in Nachschlagewerken üblich, nicht eigens gekennzeichnet.

Die Größe der in den Darstellungen veröffentlichten Firmenlogos ist einheitlich begrenzt. Für Grafiken sind entsprechend den Layout-Regeln individuelle Größen in 4-farbiger Darstellung – nach Eurokala – möglich. Die Darstellungen werden entsprechend den Layout-Regeln in einheitlichen Schrifttypen und Schriftgrößen gesetzt. In den Titelzeilen wird jeweils nur ein Programm-, Firmen- bzw. Anwendername aufgeführt.

Vor Drucklegung erhält der Auftraggeber einen S/W-Abzug bzw. ein PDF seiner Darstellung(en) zur Freigabe.

Sonstiges

Für Unterlagen, die bis zum Redaktionsschluss nicht bei Nomina vorliegen, kann keine Gewähr für eine Veröffentlichung in der disponierten Edition übernommen werden. Nomina behält sich die Zuordnung und Reihenfolge der Darstellungen im „ISIS Help Desk Report“ vor.

Das Copyright der im „ISIS Help Desk Report“ veröffentlichten Texte einschließlich der Rechte an deren Gestaltung liegt stets bei Nomina. Entsprechendes gilt für die Internet-Präsentation. Nomina ist berechtigt, die Darstellungen auch in weiteren ISIS Publikationen und über Recherche-Services zu verbreiten.

Nomina übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben. Ebenso ist gegenüber Informationsgebern und -nutzern jede Haftung von Nomina für Schäden oder Nachteile, die aus der redaktionellen Bearbeitung und Veröffentlichung bzw. Nichtveröffentlichung der verschiedenen Darstellungen resultieren könnten, ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.