

## Preise und Konditionen

Der „ISIS Help Desk Report“ erscheint zum Service Desk Forum 2009, der Fachmesse für Help-Desk- und Support-Führungskräfte. Er enthält in systematischer Gliederung aktuelle und sachliche Informationen über Help-Desk-Anwendungen und -Anbieter (Software, Service und Systeme) sowie Anwenderberichte.

### Preise

Die Veröffentlichung von Firmenprofilen und Anwenderberichten im „ISIS Help Desk Report“ ist kostenpflichtig. Die Preise sind nach Umfang der Veröffentlichung gestaffelt:

#### • Firmenprofile und Anwenderberichte

– 1/1 Seite (DIN A4, 3-spaltig): 750,- EUR

Die redaktionelle Textbearbeitung, das Layout und die Reproduktion grafischer Darstellungen entsprechend den Layout-Regeln sind in den Preisen enthalten.

Das Firmenlogo des Anbieters ist in jeder Darstellung obligatorisch.

#### • Anzeigen

– 1/1 Seite innen (210 x 297 mm): 750,- EUR

– Umschlagseite 2 (210 x 297 mm): 1.500,- EUR

– Umschlagseite 4 (210 x 297 mm): 2.250,- EUR

Die Preise gelten für 4-farbige Anzeigen nach Euroskala.

Sonderdrucke aus dem „ISIS Help Desk Report“ werden auf Anfrage je nach Umfang und Auflage individuell zum Festpreis angeboten.

Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Fakturierung erfolgt nach der Online-Freischtaltung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge fällig. Pro Inserat wird jeweils ein Belegexemplar kostenfrei geliefert.

### Zusatzleistungen

Die Preise beinhalten zusätzlich die Bereitstellung der Print-Darstellungen im Internet unter: „www.isis-helpdesk.de“.

### Veröffentlichungsbedingungen

Der Anbieter liefert eine vollständige, informative und exakte Darstellung inklusive druckfähiger Firmenlogo(s) und Grafiken zum Redaktionsschluss an Nomina.

### Datenaufbereitung und Redaktion

Nomina übernimmt die satztechnische Aufbereitung und die redaktionelle Bearbeitung der gelieferten Texte und Grafiken. Die beteiligten Unternehmen senden eine Textdatei (Word, ASCII, Grafiken als eigene TIFF-Datei) auf Datenträger oder per E-Mail.

Um die Interessenten möglichst sachlich und neutral zu informieren, behält sich Nomina vor, Texte entsprechend den redaktionellen Richtlinien (z.B. Ergänzung wichtiger sachlicher Aussagen, Reduzierung rein werblicher Ausschmückungen) zu bearbeiten. Warenzeichen und sonstige Hinweise auf etwa bestehende Rechte werden, wie in Nachschlagewerken üblich, nicht eigens gekennzeichnet.

Die Größe der in den Darstellungen veröffentlichten Firmenlogos ist einheitlich begrenzt. Für Grafiken sind entsprechend den Layout-Regeln individuelle Größen in 4-farbiger Darstellung – nach Euroskala – möglich. Die Darstellungen werden entsprechend den Layout-Regeln in einheitlichen Schrifttypen und Schriftgrößen gesetzt. In den Titelzeilen wird jeweils nur ein Programm-, Firmen- bzw. Anwendername aufgeführt.

Vor Drucklegung erhält der Auftraggeber einen S/W-Abzug bzw. ein PDF seiner Darstellung(en) zur Freigabe.

### Sonstiges

Für Unterlagen, die bis zum Redaktionsschluss nicht bei Nomina vorliegen, kann keine Gewähr für eine Veröffentlichung in der disponierten Edition übernommen werden. Nomina behält sich die Zuordnung und Reihenfolge der Darstellungen im „ISIS Help Desk Report“ vor.

Das Copyright der im „ISIS Help Desk Report“ veröffentlichten Texte einschließlich der Rechte an deren Gestaltung liegt stets bei Nomina. Entsprechendes gilt für die Internet-Präsentation. Nomina ist berechtigt, die Darstellungen auch in weiteren ISIS Publikationen und über Recherche-Services zu verbreiten.

Nomina übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben. Ebenso ist gegenüber Informationsgebern und -nutzern jede Haftung von Nomina für Schäden oder Nachteile, die aus der redaktionellen Bearbeitung und Veröffentlichung bzw. Nichtveröffentlichung der verschiedenen Darstellungen resultieren könnten, ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München.